

ALGEMENE VOORWAARDEN FUSE BUSINESS

Per 1 januari 2021

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voortdurende zakenrelatie tussen Fuse Business en een Opdrachtgever waarop Fuse Business deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fuse Business, voor de uitvoering waarvan door Fuse Business derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Fuse Business en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Fuse Business niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fuse Business in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Fuse Business heeft het recht deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt waarbij Fuse Business gebruik maakt van het laatste door Opdrachtgever aan Fuse Business verstrekte e-mail adres. Tevens zal de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zo snel mogelijk na wijziging op de website worden geplaatst. Wijzigingen treden 30 (dertig) dagen na bekendmaking in werking tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt vermeld.
9. Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt gemeld dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Fuse Business zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Fuse Business kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat; of Opdrachtgever onvolledig in aanvraag is geweest.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Fuse Business daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Fuse Business anders aangeeft
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fuse Business niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders
7. Indien Fuse Business een offerte aan Opdrachtgever verzendt en Opdrachtgever nalaat deze te ondertekenen en/of retourneren aan Fuse Business, terwijl de dienstverlening reeds is aangevangen en/of Opdrachtgever Fuse Business betaalt ten aanzien van de Diensten zoals genoemd in de betreffende offerte, wordt geacht dat tussen partijen een overeenkomst tot stand is gekomen, conform de verzonden maar niet geretourneerde/ ondertekende offerte

Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Fuse Business en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien aangegaan voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever niet mogelijk, behoudens hetgeen bepaald is in deze algemene voorwaarden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Fuse Business derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fuse Business dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Fuse Business zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Fuse Business niet de verplichting om een bepaald resultaat te bereiken.
4. Fuse Business heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Fuse Business of een door Fuse Business ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering van zaken geschiedt op locatie van Fuse Business. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Fuse Business gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Fuse Business is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Fuse Business de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd danwel betaald.

9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fuse Business aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fuse Business worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fuse Business zijn verstrekt, heeft Fuse Business het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Fuse Business ter beschikking heeft gesteld. Fuse Business is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fuse Business is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Fuse Business zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Fuse Business gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Fuse Business bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Fuse Business op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Indien materialen en/of andere zaken in het kader van de uitvoering van de opdracht met productiegelden door Fuse Business zijn aangeschaft zijn deze eigendom van Fuse Business.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Fuse Business een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Fuse Business gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Fuse Business daardoor direct of indirect ontstaan.
15. Indien Fuse Business met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Fuse Business niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
16. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Fuse Business
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Fuse Business rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Fuse Business is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Fuse Business ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Fuse Business kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Fuse Business bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fuse Business kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fuse Business op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fuse Business de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Fuse Business tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Fuse Business gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Fuse Business gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Fuse Business, zal Fuse Business in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Fuse Business extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Fuse Business anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fuse Business vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Fuse Business op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Fuse Business is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fuse Business geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fuse Business niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Fuse Business of van derden daaronder begrepen. Fuse Business heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fuse Business zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Fuse Business kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Fuse Business ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fuse Business gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fuse Business aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Fuse Business aangegeven. Fuse Business is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij de wettelijke rente lager is dan 7,5% in welk geval dat percentage gebruikt zal worden. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Fuse Business heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Fuse Business kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Fuse Business kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Fuse Business verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever geen consument is, zijn de buitengerechtelijke kosten opeisbaar wanneer de Opdrachtgever in verzuim is. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien Fuse Business echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Fuse Business geleverde blijft eigendom van Fuse Business totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Fuse Business gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Fuse Business geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever kan het onder het eigendomsvoorbehoud vallende niet verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, omdat het goederenrechtelijk onoverdraagbaar is.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Fuse Business veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Fuse Business daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Fuse Business ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Fuse Business gerechtigd tot deze penningen. De Opdrachtgever verplicht zich bij voorbaat jegens Fuse Business om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Indien Fuse Business zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Fuse Business en door Fuse Business aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fuse Business zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Fuse Business te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Fuse Business te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Fuse Business in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Fuse Business in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Fuse Business opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Fuse Business de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Fuse Business, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Fuse Business te retourneren en de eigendom daarover aan Fuse Business te verschaffen, tenzij Fuse Business anders aangeeft.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Fuse Business daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Fuse Business aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van Fuse Business is in ieder geval nooit hoger dan het bedrag dat zijn verzekeraar uitkeert in voorkomende gevallen.
2. Fuse Business is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fuse Business is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens; of door algemeen gehanteerde standaarden en / of uitgangspunten.
3. Indien Fuse Business aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fuse Business beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Fuse Business is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fuse Business aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fuse Business toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Fuse Business is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fuse Business of zijn leidinggevende danwel ondergeschikten.
6. Enigerlei schade dient te worden vastgesteld door een onafhankelijke derde partij.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Fuse Business voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Fuse Business toerekenbaar is. Indien Fuse Business uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Fuse Business zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fuse Business, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fuse Business en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever aan Fuse Business informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten en dat zij rechthebbende is.
3. Indien Fuse Business gebruik maakt van materiaal welk auteursrechtelijk beschermd is, neemt de Opdrachtgever ten alle tijden verantwoording op zich toestemming te verkrijgen dit materiaal te gebruiken. Alle gemaakte kosten teneinde deze toestemming te verkrijgen (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, registratie, vergoeding en betaling van auteursrechten) zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever vrijwaart Fuse Business tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten die verband houden met de door opdrachtgever gegeven opdracht en zal Fuse Business alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.
2. Fuse Business is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door de Opdrachtgever te gebruiken, voor zover dit nodig is in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van de Opdrachtgever.
3. Tenzij in de overeenkomst anders bepaald is, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de overeenkomst verleende diensten en ontwikkelde producten alsmede op alle andere materialen of informatie die Fuse Business ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij de opdrachtgever en/of haar licentiegever(s).
4. Tenzij in de overeenkomst anders bepaald is, verkrijgt opdrachtgever het exclusieve en overdraagbare gebruiksrecht op de Producten voor de in de overeenkomst vastgestelde doeleinden en de in de overeenkomst bepaalde voorwaarden.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit Producten te verwijderen of te wijzigen.
6. Fuse Business doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 auteurswet.
7. Het is Fuse Business toegestaan de diensten en/of producten en de voor uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald is in de overeenkomst.
8. Fuse Business behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Producten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Fuse Business voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Fuse Business ontwikkelde producten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-recht, indien de verweten inbreuk verband houdt met:
 - a. door Opdrachtgever aan Fuse Business ter beschikking gestelde materialen;
 - b. wijzigingen die opdrachtgever in de producten heeft aangebracht of laten aanbrengen; en/of
 - c. het gebruik van producten op een wijze die in strijd is met de wet, overeenkomst en/of uitdrukkelijke en redelijke instructies van Fuse Business.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fuse Business partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Fuse Business is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Fuse Business het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.